



Fiche N° 72  
Version 1  
Chapitre

La solidarité

## Présentation

Au début de chaque année académique, nombre d'étudiants doivent courir les couloirs des administrations afin d'obtenir tous les papiers nécessaires pour compléter leurs inscriptions, la couverture maladie, leur demande de bourse... alors même que l'année d'étude est déjà lancée ! Dans le cas des étudiants étrangers ou issus de milieux défavorisés, ceux-ci découvrent sur le terrain le fonctionnement de l'administration française.

Il peut être bénéfique de monter au sein des aumôneries ou CC une permanence qui accompagnera les démarches des étudiants dans le besoin.

## Attention!

- L'absence de connaissance du système administratif et de son langage peut être source de **perte de temps** importante. La disponibilité doit être prise en considération par les personnes s'engageant dans ce service, notamment en début d'année.
- La permanence doit être tenue par des étudiants ou des bénévoles ayant **des compétences et/ou une expérience** dans ou avec le système administratif.
- Il est nécessaire de faire de la communication pour ce service avant même le début de l'année.

## Les +

**Nouer des contacts avec des personnes de l'antenne locale du CROUS** qui trouveraient un avantage à ce genre de permanence et pourraient éventuellement intervenir à un moment donné pour donner des conseils aux étudiants concernés.

Contactez les aumôneries ayant lancé ce projet.  
Exemple : Marne-la-Vallée.  
<http://www.sous-le-figuier.fr/>

## Mémo...

- Disponibilité, patience
- Compétence, expérience

