

Fiche du chef de groupe

1. POINT SUR VOS RESERVATIONS DE PLACES

- A partir du 24 mai :
 - les conditions prévues concernant les réductions de réservations sont :
 - Possibilité de réduire de 10% les réservations demandées au 01 avril sans frais jusqu'au 22 juin.
 - 400€ par places annulées au-delà de ces 10%
 - **TERRALTO réduit les frais à 200€ (au lieu de 400€)** pour ceux qui souhaitent réajuster aujourd'hui leur réservation et qui **s'engagent maintenant fermement sur leur nombre définitif** :
 - Possibilité de réduire de 10% les réservations demandées au 01 avril sans frais
 - 200€ (au lieu de 400€) par places annulées au-delà de ces 10%
 - En contrepartie, 400 € de frais pour toute place annulée entre le 26 mai et le 2 juin.

Cette proposition nous permettra de chercher à optimiser et à renégocier les frais auprès des compagnies.

- A partir du 23 juin : 600 euros par places annulées
- A partir du 08 juillet : 900 euros
- A partir du 15 juillet : 1200 euros.

Dès que votre quota de places est rempli, vous pouvez accepter une inscription uniquement après en avoir fait la demande à TERRALTO.

2. LES ANNULATIONS PAR LES PARTICIPANTS

ATTENTION, VOUS DEVEZ FACTURER MAINTENANT TOUTE ANNULATION DU FAIT DU PARTICIPANT (ELLES VOUS SERONT FACTUREES PAR TERRALTO)

En cas d'annulation par un participant, dès qu'elle est connue, il faut la signaler à l'assureur et prévenir TERRALTO.

Voir dépliant joint. NE JAMAIS PRENDRE DE RETARD DANS CE SIGNALEMENT. Les frais seront appliqués dès l'information transmise mais l'assureur peut refuser le remboursement si le signalement a été opéré en retard par rapport à l'évènement.

Les frais sont

- ~~Entre le 01/02/2014 et le 31/03/2014 : 200€~~
- Entre le 01/04/2014 et le 23/06/2014 : 400€
- Entre le 24/06/2014 et le 07/07/2014 : 600€

- Entre le 08/07/2014 et le 14/07/2014 : 900€
- A partir du 14/07/2014 : 1200€

Dès que TERRALTO sera averti, une facture d'annulation sera envoyée pour faire valoir auprès de l'assurance.

Vous pouvez remplacer un participant par un autre à condition de voyager dans les mêmes conditions (même groupe, même vol et que son passeport soit valide). Les frais de changement seront de 60€ jusqu'à émission des billets. Ensuite il ne sera plus possible de faire des changements de noms.

3. UN RETRO PLANNING AVANT LE DEPART

Le samedi 24 mai, j'ai récupéré...

- 2 étiquettes de bagages par personne.
- 1 pancarte à main.
- Fascicule « assurances »
- 1 chèche par personne
- 5 livrets Terre Sainte TERRALTO pour les accompagnateurs

Dès maintenant, je dois :

- **finaliser le chargement des passeports** sur VENIO.
- confirmer tous les participants sans transport si vous ne l'avez pas encore fait.
- Vérifier auprès de TERRALTO, les éventuels surcouts pour emporter les instruments de musique
- Si mon quota de places réservées est complet, je demande à TERRALTO pour avoir une place supplémentaire avant d'accepter ou je réoriente les candidats pèlerins vers un diocèse voisin qui a encore de la place ou vers l'équipe nationale qui connaît les groupes où l'on peut encore s'inscrire.
- Ne plus accepter d'inscription nécessitant un visa.
- Bien valider pour toute inscription que le passeport est valide **jusqu'au 24 janvier 2015 (6 mois après le départ)**

A partir du 1^{er} juin, tous les groupes recevront :

- leur fiche de préparation (comprenant les principales informations de la feuille de route) avec
 - ✓ Les horaires en cours d'ajustement notamment avec les réponses sur les créneaux des messes
 - ✓ Les hébergements. Attention nous n'avons pas encore les paroisses en Galilée.
- La liste des entrées payantes et le surcout des entrées à prévoir.

- Une convocation provisoire avec mon plan de vol. *Les horaires restent susceptibles d'ajustement. Ne pas diffuser cette convocation. Une convocation définitive vous sera adressée 3 semaines avant le départ*

Je peux organiser mon préacheminement.

A partir du 18 juin

Les carnets du pèlerin devraient être livrés à la CEF à cette date s'il n'y a pas de contretemps.

- Dans la mesure du possible, je viens les récupérer à la CEF directement. Sinon, je demande à ce qu'on me les envoie.
- Je prends contact avec Caroline Duquenoÿ pour organiser le retrait ou l'envoi des carnets de mon groupe, caroline.duquenoy@cef.fr – 01 72 36 69 26

Avant le 22 juin

Pour les groupes ayant plusieurs autocars ou plusieurs vols, je communique ma répartition à TERRALTO en donnant les listes de pèlerins qui sont dans le même moyen de transport

A partir du 24 juin

Les inscriptions seront bouclées. Après cette date, vous pourrez encore :

- Inscrire un nouvel inscrit uniquement après accord de TERRALTO avec le risque d'un surcôt qui vous sera communiqué par TERRALTO.
- Remplacer un participant sous réserve que l'émission des billets n'ait pas été réalisée (60 euros). Demander au préalable à TERRALTO.

Avant le 1^{er} juillet, je reçois chez moi

Un dossier départ avec :

- la convocation définitive
- la feuille de route définitive
- Vos fiches de marche
- Un book des plans comprenant le référencement de tous les sites et hébergements.
- le détail des hébergements de mon groupe
- Vos listes
- Les listes des chambres prévues avec la répartition des chambres à finaliser par vos soins
- les consignes de chef de groupe
- tous les numéros utiles dont le numéro de téléphone israélien de mon groupe, celui des guides et chauffeurs

SI JE N'AI RIEN RECU, JE ME MANIFESTE. IL SE PEUT QU'IL Y AIT UN PROBLEME POSTAL.

Pour cela, j'ai renseigné mon adresse postale exacte. Les colis sont souvent à retirer à la poste. Je prends donc les dispositions pour récupérer mon colis y compris si je dois être absent.

JE COMMUNIQUE A TOUS LES PARTICIPANTS :

Dès que j'ai organisé mon préacheminement et reçu la convocation définitive :

- ➔ *J'envoie la convocation à mes pèlerins en leur précisant notamment le jour, le lieu et l'heure de rendez-vous pour se rendre à l'aéroport*
- ➔ *je leur laisse mon numéro de tel portable français d'urgence.*

La liste des affaires à mettre dans le sac.

- Sac à dos pas trop lourd plutôt qu'une valise + étiquette bagage
- Petit sac à dos d'appoint pour la journée
- Matelas mousse nécessaire sur la plage et éventuellement en hôtel pour compléter les chambres.
- Sac à viande (sac de couchage pas vraiment nécessaire à moins qu'il ne soit très léger)
- Casquette ou chapeau
- Crème solaire
- Lunettes de soleil
- 2 Gourdes
- Anti-moustique ou Essence de Géranium contre les moustiques
- Moustiquaire pour la nuit au bord du lac.
- Lampe de poche ou lampe frontale plus pratique
- Boules Quiès
- Chaussures de marche
- Maillot de bain
- Serviette de toilette
- Vêtements longs (en coton ou en lin) pour le soleil et pour l'entrée dans les lieux saints
- Médicaments usuels (avec ordonnance) à mettre en bagage cabine
- Trousse à pharmacie de base comprenant une épingle pour ampoules et Urgo Seconde Peau, huile de massage à l'arnica pour la récupération musculaire
- Barres céréales si certains veulent prendre des réserves
- Instruments de musique (attention à signaler à Terralto pour le transport – il y a un risque de surcoût à régler à l'aéroport : environ 70€ pour une guitare selon les compagnies).

4. VOUS PARTEZ

21/22/23/24 juillet (la date de mon départ)

Pour commencer, je mets dans mon sac perso les recommandations valables pour tous les pèlerins et qui seront rappelées dans le classeur du chef de groupe.

En tant que chef de groupe, je n'oublie pas d'emmener :

- La liste des pèlerins avec leur numéro de téléphone
- Les fiches sanitaires des pèlerins sous enveloppe cachetée
- Le dossier départ que j'aurai reçu par la poste

Et moi-même et mes pèlerins ont emmené, comme je leur ai demandé, les affaires présentes sur la liste transmise. Sans oublier :

- Leur passeport.
- Une petite Bible de poche
- Ma carte bancaire visa /française en cas d'urgence
- Du liquide en petite coupures : euros ou dollars (théoriquement entre 50€ et 100€ pour faux-frais pour tout un chacun)

Pour les prêtres de mon groupe :

Mon aube + des étoles de couleur rouge, violette, et blanche. De manière plus générale, chaque groupe doit prévoir tout ce dont le prêtre a besoin pour célébrer la messe (calice, hosties etc.)

23/24 juillet – Sur la route vers l'aéroport

Soit j'ai rendez-vous avec mon groupe directement à l'aéroport... soit je rejoins mon groupe, et monte dans le car qui nous emmène vers l'Aéroport... Je roule donc dans mon bus, mon train, ma voiture, mon RER, mon TER, sur mon cheval, mon vélo...J'arrive à l'aéroport, avec mon gros sac à dos, mon petit sac à dos, et mon passeport ! Tous mes pèlerins sont bien là, bien à l'heure, et c'est le début de l'aventure... Terre sainte, nous voici, nous venons à la Source !

Avant de partir, je m'assure que

- Tous les participants ont bien leur passeport.
- Les étrangers nécessitant un visa l'ont bien. **Si un visa n'est pas à jour, le participant sera refoulé à l'arrivée à TEL AVIV et devra se racheter un billet retour très cher.**

23/24 juillet – à l'aéroport

Pour les vols directs, **il est impératif d'arriver 3h en avance** : le contrôle de la sécurité israélienne sur le territoire français peut parfois être long, très long...

Si par malheur j'ai des pèlerins en retard, contactez le participant pour voir s'il réussira à vous rejoindre. En cas de transfert en autocar, partez sans attendre les retardataires pour ne pas prendre de risque pour le groupe.

Si j'ai une incompréhension à l'enregistrement de la compagnie, contactez le numéro d'urgence TERRALTO.

23/24 juillet – arrivée en Terre Sainte

A l'aéroport, au contrôle :

On ne fait pas d'humour avec les policiers ! Et de manière générale, on ne prend pas de photos à l'aéroport, on se comporte de manière respectueuse et courtoise.

A l'aéroport, à la sortie : Une personne de TERRALTO vous accueille et vous remet :

- Un téléphone Israélien avec un forfait local (communication internationale bloquée)
- Les cartes des parcs nationaux en fonction des besoins
- Des bouteilles d'eau et des Jerricans à remplir. On ne jette pas les bouteilles d'eau car nous pourrions les remplir tout au long du séjour
- Le cas échéant un pique-nique.
- Les éventuels bons d'échange nécessaire (voucher).

Il vous conduira à votre guide et à votre autocar. Les éventuels derniers éléments me sont communiqués par quelqu'un de Terralto et/ou de l'équipe nationale.

Attention ! Je suis désormais en Terre Sainte ! Il faut que je boive 3 à 4 litres d'eau par jour. Il fait sec, je n'ai pas le sentiment de transpirer. Attention à la chaleur et au soleil... C'est le rôle du chef de groupe de sans cesse faire boire et reboire. Charger un responsable du remplissage des jerricans. Chacun a deux gourdes et des bouteilles d'eau à remplir régulièrement.

Le chauffeur peut proposer de l'eau mais c'est payant. L'eau coûte plus cher en Israël qu'en France et au bout de quelques jours, l'ardoise s'alourdit sensiblement.

Si jamais un pèlerin perd son passeport durant le pèlerinage : un numéro d'urgence de l'Equipe nationale me sera donné, et comme j'ai bien évidemment téléchargé une copie numérique des passeports de tous mes pèlerins, cela facilite la procédure.

Mon bus et ses équipiers

- si je n'ai pas de guide carte verte, je récupère mon guide à l'aéroport. Ceux-ci sont contraints de suivre le programme que j'ai fixé avec mon diocèse/mouvement. Si j'ai 2 bus mais un seul guide carte verte, je récupère aussi un guide qui est tenu de suivre mon programme... et « mon » guide carte verte.
- la répartition dans le bus : la liste est fixe pour la durée du pèlerinage car on doit savoir à tout moment qui est dans quel bus, pour transmettre cette information aux autorités si besoin.
- j'ai nommé dans mon groupe 1 personne qui assurera le contact avec le chauffeur. Celui-ci a la même feuille de route que nous. Nous ne préoccuons pas de leur logement ou de leur nourriture, sauf pendant le passage dans « notre » paroisse en Galilée. Si j'ai un souci avec mon chauffeur, mon interlocuteur est une personne de l'équipe Terralto qui sera aussi sur place.
- Mon chauffeur peut-être Musulman et nous sommes en plein Ramadhan.
- Dans mon bus je sais donc qui est :
 - ➔ le chef de groupe (c'est moi-même !)
 - ➔ le référent santé
 - ➔ la personne de contact avec le chauffeur et qui est monsieur loyal du programme (surveille le timing). Eviter les retards sur les rendez-vous.

Le désert !

Dès le désert, il importe de mettre en œuvre la pédagogie du pèlé : on ne court pas, mais on prend le temps de se découvrir, de faire l'expérience du désert. On prend le temps de l'immersion dans la Parole de Dieu : seul et /ou en groupe et de différentes manières : silence, enseignement, partage...

Sur les campements :

- l'accueil est fait par des membres de l'équipe nationale et par TERRALTO
- il existe un point accueil information.
- on dort sous des grandes tentes ou à la belle étoile

Les repas :

- le petit déjeuner est servi dans le campement. Mon groupe et moi-même respectons les consignes et ordres de passage qui nous sont donnés par les pèlerins serviteurs.
- le pique-nique sera livré sur des lieux de rendez-vous en cours de journée. Attention le pique-nique que l'on me donne me semble plus que correct quand on sait à quel point le sandwich n'est pas une spécialité locale !
- de toute façon je me rattraperai ce soir sur le dîner et demain nous déjeunons sur le lieu de bivouac.

Les douches :

Que ce soit une cabine individuelle ou un simple tuyau, l'attente a été un peu longue, et la douche un peu courte, mais tellement rafraîchissante.... Je peux aussi emporter des lingettes à jeter dans les poubelles.

- Attention à la limitation de l'eau dans le désert !
- pas de douche le matin
- Mon groupe et moi-même respectons les consignes et ordres de passage qui nous sont donnés par les pèlerins serviteurs

Les toilettes :

Le papier toilette se met dans les poubelles. Je brûle mon papier toilette au besoin.

Les marches :

- Je ne regrette pas mon chapeau, ma crème solaire, mes deux gourdes, mes lunettes de soleil et mes chaussures de marche. On préfère des chaussures couvertes qui tiennent les chevilles et qui protègent des scorpions. Chaussettes de marche pour éviter les ampoules.
- Je n'oublie pas de récupérer les bouteilles d'eau fournies au départ pour les remplir, de vérifier que chaque participant a bien rempli ses deux gourdes d'eau avant de partir, de ne pas lésiner sur la crème solaire, de veiller à ce que chacun ait son chèche, des vêtements légers et les épaules et la nuque couvertes.

26-27 juillet – Dans les paroisses de Galilée :

Enfin ! Après tous les échanges que nous avons eu avec « notre » paroisse de Galilée, nous les retrouvons pour passer un peu de temps ensemble, se rencontrer, échanger...

Le 26 juillet vers 17h00, j'ai rendez-vous avec les paroisses que je connais déjà. La paroisse vous accueille et vous loge en famille ou en gymnase. Les chrétiens de Terre Sainte vous offrent le dîner. C'est mieux d'être en famille mais c'est déjà très sympa d'être accueilli par la paroisse en gymnase. L'équipe nationale ne sait pas forcément par avance comment se passera l'accueil, ce sera la surprise en arrivant et je m'en réjouis d'avance. Dans tous les cas, l'équipe nationale ne peut pas planifier par avance le mode de logement.

Repas dans les paroisses/familles

- je n'oublie pas de donner le cadeau que nous avons préparé pour nos hôtes
- de façon générale, j'accepte la manière dont je suis accueilli et l'hospitalité locale (attention à la répartition dans les familles (garçons / filles))
- Mon groupe va rencontrer différentes paroisses de Galilée, où les chrétiens (entre 25 et 40 % selon les villages) sont en cohabitation assez paisible avec les musulmans. J'ai prévu plein de petits cadeaux à offrir au gré des rencontres et des accueils. J'ai préparé les jeunes au dépaysement : la langue arabe ou l'anglais (peu de français), la liturgie latine (en arabe), grecque-catholique (en arabe et grec) ou maronite (arabe et araméen).

Le 27 juillet : matinée dans les paroisses (messe, déjeuner etc.)

28 juillet – Au bord du lac

- Le cadre du lac est magique. Ces journées autour du lac vont permettre de célébrer la joie de nous rencontrer pour la première fois, de célébrer ensemble la Parole de Dieu méditée seul ou en groupe.
- Même principe général que dans le désert concernant la nourriture, les douches etc.
- Je retrouve ici un point accueil / info / santé.
- Mes pèlerins ont le droit de se baigner, mais dans les limites de la zone autorisée et dans une tenue décente.
- Mes pèlerins peuvent se laver dans le lac, même si ce n'est pas à généraliser, et surtout s'ils n'utilisent que du savon naturel.

Le 28 juillet - célébration de la parole- Lac de Tibériade – 18h 30 :

- Tous nos groupes se retrouvent pour célébrer ensemble aux bords du lac de Tibériade, ce sera une célébration de la Parole (pas de messe) présidée par le Cardinal Barbarin qui prêchera sur la parabole du Semeur.
- à l'arrivée, les prêtres se dirigent vers l'équipe Liturgie

Campement au bord du lac : soirée + campement

- Dîner géant au bord de l'eau avec tous les autres diocèses, plutôt sympa, je retrouve mon lieu de couchage et franchement le désert c'était déjà bien, mais dormir au bord du lac c'est encore mieux !

- Une fois de plus je ne regrette pas le matelas mousse, il y a un peu moins d'attente aux douches et puis de toute façon il y a le lac...
- Attention aux moustiques et je ne regrette pas les produits anti-moustique ou la moustiquaire.
- vu le nombre de pèlerins, la logistique peut être délicate, je reste donc patient...
- Un pot convivial pour les responsables de groupe vous permettra de rencontrer l'équipe nationale

30 juillet – Bethléem

- Les passeports ne sont pas dans la soute pour le passage du check point.
- A Bethléem nous sommes accueillis en hôtel
 - logement dans des chambres : plus de personnes que de lits ! pas trop grave parce que chacun a en réserve un matelas mousse ! Mais mes pèlerins se mettent d'accord
 - par contre, il y a assez de douches pour tout le monde
 - les déjeuners et dîners sont pris à l'hôtel
- Une antenne médicale est prévue et l'hôpital de la Sainte Famille n'est pas très loin.
- D'une manière générale, on ne se promène pas tout seul, encore moins toute seule et surtout pas la nuit. Cela vaut d'autant plus à Jérusalem.

29 juillet – En arrivant à Bethléem – soirée culturelle 21h :

- Le premier soir après le dîner sur la place de la Mangeoire, la mairie propose un accueil par une soirée festive musicale et culturelle.
- Rencontre pour les séminaristes avec Mgr Pontier : lieu et heure à préciser

30 juillet – Les rencontres :

Les rencontres de Bethléem auront lieu par groupes le mercredi matin, deux possibilités : 8h30-10h ou 10h30-12h

Célébration de la nativité – 20h30 :

Une sacristie est prévue au Peace Center sur la place.

- les prêtres se dirigent vers l'équipe liturgie : étole blanche.
- La célébration sera introduite par des témoignages de jeunes volontaires de solidarité internationale en Israël-Palestine

31 juillet – Vers Jérusalem :

- départ de Bethléem vers Jérusalem : passeports avec eux et non dans la soute.

31 juillet-2 août – Jérusalem et alentours

Glorifie le Seigneur, Jérusalem ! Nous arrivons dans la ville Sainte, pour découvrir ses merveilles !

Pendant ces journées à Jérusalem, plusieurs thèmes se croisent : découverte de la ville (ville de la paix, selon l'étymologie) et de son caractère multi-religieux, découverte du

christianisme et de ses différentes composantes (surtout au Saint-Sépulcre). Suivre le Christ dans sa passion et sa résurrection : les deux liturgies communes vont nous y aider. La multiplicité des activités ne doit pas nous faire perdre de vue la méthode : lecture priante de la Parole de Dieu !

- les hébergements se font en hôtels. A nouveau, quelques chambres nécessiteront d'utiliser quelques matelas mousse. Les disponibilités des chambres seront transmises au chef de groupe avant. C'est lui qui fera la répartition des chambres.
- selon votre programme et selon la situation du logement, vous aurez ou non besoin de votre autocar durant votre séjour à Jérusalem.

Les déjeuners

Les déjeuners seront distribués sur 4 lieux dans la ville en fonction de votre circuit :

- A la Maison d'Abraham
- A Sainte Anne
- A la Custodie
- A l'Ecole Biblique.

Les rencontres

Dans chaque lieu se tiendront 3 conférences et un départ de visite avec une proposition diversifiée de thèmes. Les jeunes pourront choisir individuellement le thème qui les intéresse le plus.

Jeudi 31 juillet 2014

Repas : 12h-14h

Rencontre : 14h-15h30

Vendredi 1^{er} août 2014

Rencontre : 11h30-13h

Repas : 13h-14h30

31 juillet – Fête de la Saint Ignace

- 18h30 (horaire à reconfirmer): Messe de la Saint Ignace suivie d'un cocktail dans les jardins de la maison jésuite
- Un responsable par groupe est invité

1 août, 20h30 célébration de la Passion – 20h30 (après le dîner) :

- la célébration démarre en silence : j'ai préparé mon groupe au silence avant d'arriver sur les lieux
- la célébration sera introduite par une intervention du P. David Neuhaus s.j.
- méditation de la Passion, la célébration est présidée par le Cardinal Vingt-Trois

2 août – célébration de la Résurrection – 7h:

- Nous avons aussi pris notre petit-déj à l'hôtel avant le départ.
- la messe de la Résurrection est présidée par Mgr Pontier. C'est notre dernière célébration commune.

2/3/4 août – Le départ

- Je rends mon téléphone à une personne de Terralto

- Je ne regrette pas de n'avoir pas perdu mon passeport
- en France, je retrouve le post-acheminement prévu (j'ai bien rappelé le chauffeur depuis Israël, s'il fallait)
- je remercie mon guide et mon chauffeur. Les pourboires de base ont été inclus dans le prix. Mais si nous sommes contents de leurs services, c'est toujours bienvenu de le faire avec une enveloppe supplémentaire modérée.

5. LE RETOUR CHEZ SOI

Comment vivre la suite ? Cette suite est inscrite dans ce dernier jour du pèlé : être des témoins. Transmettre ce que l'on a reçu. Concrètement, on va organiser des soirées de retour (avec l'évêque), des présentations à ceux qui ont financé ou à ceux qui n'ont pas pu venir, des RDV d'aumônerie dès septembre... On va essayer aussi de maintenir les liens qui se sont tissés avec les paroisses, avec cette institution, avec ces volontaires, entre les étudiants et le diocèse, au sein des étudiants entre eux... Et surtout : la lecture de la parole de Dieu ne fait que commencer ! Nous y avons pris goût. Continuons !

- Renvoyer le bilan proposé par l'Equipe Nationale rapidement.
- **A ne pas oublier : Réunion bilan le 13 octobre à la CEF !**